

Pannes d'Ordinateur

Afin d'éviter de nous envoyer votre pc inutilement, voici un petit listing des pannes fréquentes et leurs causes. En effet, on peut agir sur les pannes matériels mais sur certaines pannes cela ne vaudra pas le coup, du fait par exemple de la vétusté du matériel, du prix de la pièce...

Les solutions que l'on vous propose ci-dessous est dans le but de vous éviter de ne plus avoir votre ordinateur le temps que l'on s'en occupe et des frais d'envoi inutile. Par exemple, si l'écran reste noir au démarrage, on vous demandera de tester l'ordinateur avec un autre écran afin de savoir si cela vient bien de la carte graphique ou tout simplement un problème d'écran ou un mauvais branchement.

1. L'écran de votre ordinateur reste noire
 - Pensez à vérifier le branchement de l'écran (alimentation et VGA/HDMI)
 - Branchez un autre écran sur votre ordinateur
2. L'ordinateur ne s'allume plus
 - Vérifier les branchements de l'alimentation
 - Vérifier que l'alimentation n'a pas d'interrupteur sur OFF
 - Débrancher le cordon d'alimentation, puis maintenir enfoncer 1 minute ou plus le bouton de démarrage. Et on rebranche le pc pour un essai
3. Arrêt soudain de votre ordinateur
 - C'est souvent dû à une surchauffe de l'ordinateur donc avec une bombe d'air sec, pulvériser sur les entrées d'air afin d'enlever la poussière accumulée
4. L'ordinateur portable ou tablette ne démarre plus

Branchez le câble d'alimentation à votre pc et regardez si les diodes de votre pc s'allument.

 - Si elles sont allumées attendre une heure avant d'essayer de nouveau d'allumer votre pc.
 - Si elles ne s'allument pas, essayer de brancher votre câble sur une autre prise ou essayer un autre chargeur et regarder les diodes.
 - Si votre batterie peut être retiré : débrancher le cordon secteur et retirer la batterie. Maintenir le bouton de démarrage appuyé pendant une plus ou plus. Puis rebrancher juste le cordon d'alimentation et redémarrer.
 - Si votre batterie est intégrée : débrancher le cordon secteur, retourner le portable et chercher le petit trou permettant de shunter l'alimentation. Si « oui », introduisez la pointe d'un trombone déplié dedans pendant une minute puis rebrancher votre ordinateur et redémarrer
5. L'ordinateur reste bloqué au démarrage

L'ordinateur se bloque sur un fond noir avec une petite barre blanche clignotante en haut à Gauche. Cela arrive après un début de démarrage avec le logo de la marque du pc qui s'affiche.

- Vérifier qu'il n'y a pas de clé usb brancher ou de cd dans le lecteur. Si c'est le cas, enlever le cd ou la clé USB
6. La souris et/ou le clavier ne plus ou mal
- Si la souris et/ou le clavier sont sans fil
- Essayer une pile neuve
 - Changer le récepteur de port USB
- Si la souris et/ou clavier filaire :
- Changer de port USB. Les ports USB arrière sont généralement plus fiables que ceux situé à l'avant de la tour.